

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Рязань

редакция от 21 мая 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее — Оферта) представляет собой официальное предложение ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ЧЕРНЯК МАРИЯ ЮРЬЕВНА(ИНН: 622700451241, ОГРНИП: 309622905700022), в лице индивидуального предпринимателя Черняк Марии Юрьевны, далее именуемого «**Исполнитель**», по оказанию образовательных услуг предпринимателя Черняк Марии Юрьевны, далее именуемого «**Исполнитель**», по оказанию образовательных услуг физическим, юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям на перечисленных ниже условиях в форме онлайн-курсов и (или) онлайн-консультаций — специальной формы, направленной на приобретение Заказчиком информации, умений и навыков в определенной сфере деятельности в результате потребления контента Курса и (или) получения консультации.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг в полном объеме.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной Офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

1.3. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание образовательных услуг.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. В целях единого понимания настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта — настоящий публичный договор на оказание образовательных услуг.

Платежная страница — веб-страница, на которой возможно осуществить онлайн-оплату за оказание образовательных услуг.

Образовательные услуги (далее — Услуги) — услуги Исполнителя по предоставлению ограниченного доступа Заказчика видео/аудио-урокам (записанные или в режиме реального времени), текстовым блокам и онлайн-консультациям, оказываемых в соответствии с Тарифом при помощи сети Интернет, объединенных единой тематикой и направленные на самостоятельное приобретение Заказчиком знаний и навыков по соответствующей теме. Услуги реализуются с использованием программного обеспечения и сетевых ресурсов Платформы «Skillspare».

Платформа «Skillspare» — информационная площадка, расположенная в сети Интернет, имеющая в своем контенте каталог предлагаемых для продажи форматов доступа к образовательным программам и интерактивный механизм оформления заказа доступа к выбранной образовательной программе.

Доступ — право Обучающегося просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться Платформой «Skillspare». После оплаты курса на электронную почту Заказчика приходит пароль, с помощью которого Заказчик открывает доступ к тренингам и личному кабинету.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по оплате услуги в размере 100%.

Исполнитель — ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ЧЕРНЯК МАРИЯ ЮРЬЕВНА (ИНН: 622700451241, ОГРНИП: 309622905700022), предоставляющая образовательные услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты, на основании лицензии регистрационный номер ЛО35-01222-62/0219835 от 22 апреля 2025 г., выданной Министерством образования Рязанской области.

Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

Договор на оказание образовательных услуг (далее — Договор) — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление образовательных услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

Курс - совокупность услуг по предоставлению доступа к видео/аудио-урокам, текстовым блокам и онлайн-консультациям, оказываемых в соответствии с Тарифом при помощи сети Интернет, объединенных единой тематикой и направленными на самостоятельное приобретение Заказчиком знаний и навыков по соответствующей теме. Все материалы, входящие в состав Курса, являются произведениями в смысле ст. 1259 ГК РФ. Цель Курса – помочь освоить новые навыки обучающейся программы, с комментариями Исполнителя.

Обратная связь – образовательная услуга в форме проведения устной консультации и/или ответов на вопросы в виде текста, вебинара с определенной тематикой посредством средств коммуникации сети Интернет. Заказчик задает вопросы по теме видеокурса с использованием чата вебинарной комнаты, чата других социальных сетей или с использованием иных средств связи сети Интернет.

Сайт - специализированная интернет-платформа, предназначенная для предоставления подробной и актуальной информации о предлагаемых образовательных программах и объемах услуг, входящих в соответствующий Тариф. Данная платформа обеспечивает пользователям возможность ознакомления с программами обучения, условиями поступления, сроками обучения, стоимостью курсов, а также формой и содержанием образовательных услуг и обеспечивает доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу (включая поддомены) <https://chemiaktm.tilda.ws/>

Тариф - пакет услуг Исполнителя в рамках выбранного Заказчиком Курса. Перечень и стоимость услуг, количество уроков, сроки оказания услуг и иные условия содержатся в тексте настоящей Оферты.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику Услуг по предоставлению закрытого доступа к онлайн-курсу «Коррекция речевых нарушений». Курс направлен на предоставление знаний и навыков, помогающих обучающимся инвестировать средства для сохранения капитала и поиска путей его преумножения. Услуги включают предоставление видеозаписей, аудиозаписей, текстовых блоков, проведение онлайн-сессий и консультационных мероприятий через сеть Интернет, в порядке и сроки, предусмотренные настоящей Офертой. Подробную информацию об условиях оказания услуг можно ознакомиться по ссылке: <https://chemiaktm.tilda.ws/>

3.2. Исполнитель оказывает образовательные услуги на основании Лицензии на образовательную деятельность основанной на лицензии регистрации Рязанской области. Электронная версия Лицензии доступна в соответствующем разделе <https://chemiaktm.tilda.ws/> и осуществляет реализацию дополнительных общеобразовательных программ с использованием материально-технического обеспечения Исполнителя. Форма обучения – заочная, с применением дистанционных технологий и электронного обучения.

3.3. Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются настоящей Офертой, Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации 15.09.2020 за № 1441), действующим гражданским законодательством Российской Федерации. Акцептуя настоящую Оферту Заказчик и Слушатель принимают и соглашаются с условиями возврата, изложенными в разделе 7 настоящего договора.

3.4. Стоимость образовательных услуг зависит от стоимости Тарифа и определяется на соответствующей странице Сайта продавца. НДС не облагается на основании ст. 145.1. Налогового кодекса Российской Федерации.

3.5. Исполнитель обладает исключительным правом на установление скидок и предоставление бонусов, а также на изменение стоимости Услуг и состава Тарифов, в рамках исполнения настоящего Договора. Условия и порядок предоставления скидок и бонусов определяются Исполнителем самостоятельно в соответствии с его внутренними политиками, при этом обеспечивая соблюдение действующего законодательства и нормативных актов. Все изменения относительно скидок и бонусов, вносимые Исполнителем, доводятся до сведения Заказчиков и потенциальных Заказчиков в порядке и в сроки, установленные Исполнителем.

3.6. Настоящий договор (Оферта) считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Конкретная услуга, Тариф, стоимость услуг, а также способы оплаты услуг указываются Исполнителем на Сайте или на ином ресурсе, при помощи которого осуществляется оказание Услуг и информирование об Услугах Заказчика (чат, канал в мессенджерах Telegram, WhatsApp).
- 4.2. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.3. Участие в Курсе (использование образовательной услуги) подтверждается заполнением соответствующей заявки на участие и внесением оплаты с использование Платежной страницы. Ссылки и приглашения предоставляются Заказчику путем их направления на адрес электронной почты либо в мессенджер Заказчика, указанной им при заполнении заявки на участие.
- 4.4. График проведения вебинаров, консультаций, онлайн-трансляций, если они предусмотрены Услугой, размещается на информационном ресурсе Исполнителя, используемом для оказания Услуг, направляются на электронный ящик Заказчика и (или) мессенджер, указанный при заполнении заявки на участие.
- При этом, если это предусмотрено условиями Тарифа, Исполнитель обеспечивает размещение записи указанных вебинаров на информационном ресурсе Исполнителя, используемом для оказания Услуг, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента проведения соответствующего вебинара. На период праздничных дней периодичность проведения вебинаров корректируется, текущая обратная связь может быть перенесена на ближайшие рабочие дни.
- 4.5. Услуга по предоставлению доступа к видео урокам, онлайн-сессиям, онлайн-трансляциям, входящим в состав Курса, считается оказанной с момента предоставления такого доступа Заказчику.
- 4.6. Услуга по проверке домашних заданий считается оказанной в полном объеме и в том случае, когда домашние задания не высылались Заказчиком на проверку.
- 4.7. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней со дня оказания услуги является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.
- 4.8. Если в установленное время Заказчик не подключается к онлайн-трансляции и не предупредил об этом до начала оказания Услуг, услуга считается оказанной и не переносится на другое время.
- 4.9. Настоящий договор имеет силу акта об оказании Услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение трех дней по истечении срока оказания Услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронный почту Исполнителя Shetnyak.Mariya@mail.ru. В любом случае, отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.
- 4.10. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в Курсе без возвращения внесенной платы в случае нарушения им правил поведения на Курсе (указанными нарушениями, в том числе, являются: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление участников Курса или сликера, отклонение от темы Курса, реклама, нецензурные высказывания), а также за нарушение законодательства РФ.
- 4.11. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика на Курсе без возврата денежных средств в случае установления факта передачи им реквизитов (ссылки, кодов доступа, паролей) для участия в Курсе третьим лицам, распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с участием на Курсе, третьим лицам за плату.
- 4.12. В случае неоплаты стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки, либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки настоящий Договор не считается заключенным.
- 4.13. Акушетуя условия Договора, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку (далее Обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных – 5 (пять) лет. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью

осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки о мероприятиях Исполнителя и/или рекламной рассылки об иных услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным 5 (пять) лет либо до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте Исполнителя об отказе от получения рассылки. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий Исполнителем, предусмотренных настоящим пунктом, предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

4.14. Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика.

4.15. Курс представляет собой совокупность отдельных Услуг (уроков). Оказание и приемка каждой отдельной услуги (урока) происходит отдельно и не зависит от оказания и приемки иных услуг Заказчиком. Переход к изучению следующего урока подтверждает оказание Услуг в части прошлого урока Исполнителем и их приемку Заказчиком.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Услугам в течение суток с момента полной оплаты выбранного тарифа Заказчиком.

5.2. Исполнитель обязуется оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.3. Исполнитель обязуется оказывать выбранную Заказчиком услугу(и) в соответствии с выбранным им Тарифом в следующем объеме:

- Вид образовательной программы (Программа) - дополнительная общеобразовательная программа социально-гуманитарной направленности;
- Название образовательной программы: «Коррекция речевых нарушений»;
- Форма обучения: заочная с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
- Срок освоения Программы (продолжительность обучения) – 62 часа;
- Документ о квалификации, выдаваемый после освоения Заказчиком образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации: Сертификат о прохождении обучения, установленного Исполнителем образца;
- Период обучения устанавливается на Сайте.

5.4. Исполнитель обязан при успешном прохождении итоговой аттестации выдать Заказчику следующие документы:

После освоения Заказчиком дополнительной общеобразовательной программы – дополнительной общеразвивающей программы и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается по запросу Заказчика Сертификат об обучении, по форме, утверждаемой Исполнителем.

В случае непрохождения Заказчиком итоговой аттестации или получения неудовлетворительных результатов такой аттестации Заказчику выдается справка об обучении.

5.5. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания Услуги Заказчику.

5.6. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию.

5.7. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять длительность оказания услуг и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, оформляя указанные обновления в новой версии Оферты и размещая ее на Сайте и на информационном ресурсе Исполнителя, используемом для оказания Услуги, не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню вступления в действие соответствующих изменений.

5.8. Исполнитель вправе продлить сроки оказания услуг, уведомив об этом Заказчика не позднее трех дней с момента принятия такого решения, на срок, не превышающий 30 календарных дней.

5.9. Исполнитель вправе заблокировать учетную запись Заказчика в случае нарушения им правил оказания услуг без возмещения внесенной платы.

- 5.10. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку, использовать фотографии, видео (иные медиа-материалы) Заказчика, касающихся услуг или сделанных непосредственно в рамках оказания услуг. Медиа-материалы, сделанные Заказчиком или от его имени, могут использоваться только с письменного разрешения Исполнителя. Медиа-материалы, сделанные Исполнителем, могут использоваться без письменного разрешения Заказчика.
- 5.11. Исполнитель имеет право изменять стоимость услуг, даты и время проведения Курса или отдельной онлайн-консультации, а также иные условия проведения Курса, размещая новый условия на информационном ресурсе Исполнителя, используемом для оказания услуг.
- 5.12. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание при наличии любого из следующих оснований:
- 5.12.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по настоящей Оферте;
- 5.12.2. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике, необходимой для оказания услуг.
- 5.13. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.
- 5.14. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.
- 5.15. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

Заказчик обязуется:

- 6.1. Предоставлять достоверную информацию о себе, необходимую для заполнения заявки (в том числе ФИО, контакты для связи телефонной и электронной почты и т.п.).
- 6.2. Условием оказания услуг является прохождение соответствующего анкетирования. В случае, если Заказчик предоставляет Исполнителю недостоверную информацию о себе, а также предоставляет другие недостоверные данные по вопросам анкетирования, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг в любое время с даты обнаружения недостоверности предоставленной информации.
- 6.3. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях (в том числе в коммерческих) информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием услуг, за исключением их личного использования.
- 6.4. В полном объеме и своевременно выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным. Осваивать учебный материал, принимая участие в различных видах учебной деятельности.
- 6.5. Обучаться с соблюдением требований, установленных учебным планом, в том числе индивидуальным, Исполнителя.
- 6.6. Убедиться в технической возможности получения услуги согласно настоящего Договора. Самостоятельно настроить и обеспечить подключение своего персонального компьютера к сети Интернет в соответствии с рекомендованными техническими параметрами, опубликованными на Сайте.
- 6.7. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к ресурсам, с помощью которых осуществляется оказание услуг. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление (некачественное предоставление) услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.
- 6.8. Самостоятельно и своевременно знакомиться с актуальной редакцией Оферты на Платежной странице или на информационном ресурсе Исполнителя, используемом для оказания услуг.
- 6.9. Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты.
- 6.10. Не допускать третьих лиц к использованию доступных Заказчику услуг. В случае обнаружения Исполнителем факта использования услуг Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченным услугам без возврата ранее оплаченных денежных средств, удержав денежные средства как штраф за нарушение Заказчиком условий Договора.
- 6.11. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.
- 6.12. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail или мессенджеров.

6.13. Выполнять все правила участия в Курсе, отраженные в настоящей Оферте, озвученные во время проведения Курса или иным способом, ставшие известными Заказчику.

6.14. Соблюдать во время проведения Курса порядок и дисциплину, как при регистрации, так и при проведении Курса, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу проведения Курса. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к участию в Курсе или удалить Заказчика с площадки, на которой проводится Курс, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком за Курс, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителем в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

6.15. Заказчик, подавая заявку на участие на Курсе, тем самым подтверждает свое согласие с порядком и условиями, определяющими оказание Услуг, и обязуется им следовать, а также дает согласие на обработку персональных данных, а именно: имя, фамилия; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях.

6.15.1. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ).

6.15.2. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью, программ обучения, видеокурсов, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

6.15.3. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации и в соответствии с действующим законодательством.

6.15.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление по адресу Chetpyak.Matya@mail.ru.

6.15.5. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и/или контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Курс. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления по адресу Chetpyak.Matya@mail.ru

6.15.6. Заказчик даёт согласие на использование Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им услугах, оставленных Заказчиком в официальных группах Исполнителя в социальных сетях с использованием или без использования полного имени (фамилии, имени и отчества) Заказчика, изображения Заказчика, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и материалах по продвижению Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения настоящей Оферты. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по электронному адресу Chetpyak.Matya@mail.ru.

6.16. Предоставляя персональные данные, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с правами и обязанностями, предусмотренными Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и данным Договором.

Заказчик вправе:

6.17. Получать услуги в рамках выбранного и оплаченного им Тарифа в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.18. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий Заказчиком, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимание характер оказываемых услуг, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора.

7.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается последним днем оказания услуг, если не указано другое, что безоговорочно принимается сторонами.

7.4. Возврат денег осуществляется в соответствии с п.7.8 настоящей Оферты. Иной способ продления гарантированного срока возврата средств невозможен и противоречит настоящему Договору.

7.5. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

7.6. Заказчик вправе отказаться от заказанных услуг Исполнителя в любое время до момента оказания услуги. В случае досрочного расторжения договора, Заказчик теряет право на получение услуги, полученной по акции и бонусам, также теряет право на получение приза, разыгранного при оформлении услуги.

7.7. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя, в том числе в случае выявления у Заказчика противоположений для прохождения Кура, уплаченная Заказчиком сумма за услугу подлежит возврату Заказчику за вычетом понесенных Исполнителем до момента возврата расходов и комиссий банков. Возврат осуществляется в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования, в соответствии с п. 7.12 настоящей Оферты.

7.8. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя после частичного оказания услуг, сумм, поступившие в счет оплаты, возвращаются Заказчику за вычетом стоимости уже оказанных Исполнителем услуг на момент получения от Заказчика требования о возврате и комиссий банков.

7.8.1. Стоимость отдельных видео уроков и онлайн-сессий, входящих в состав курса, определяется, исходя из следующего:

Стоимость первой недели обучения - 20% от стоимости Услуги;
Стоимость второй недели обучения - 20% от стоимости Услуги;
Стоимость третьей недели обучения - 10% от стоимости Услуги;
Стоимость четвертой недели обучения - 10% от стоимости Услуги;
Стоимость пятой недели обучения - 10% от стоимости Услуги;
Стоимость шестой недели обучения - 10% от стоимости Услуги;
Стоимость седьмой недели обучения - 10% от стоимости Услуги;
Стоимость восьмой недели обучения - 10% от стоимости Услуги;

7.9. Оказание Исполнителем услуг по проверке домашних заданий не влияет на стоимость отдельного видео урока или онлайн-сессии, если домашнее задание не выполнялось Заказчиком.

7.10. Все претензии по качеству оказываемой образовательной услуги должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на электронную почту Chetnyak.Matya@mail.ru. Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.

7.11. В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, денежные средства возвращаются Заказчику путем их зачисления на лицевой счет Заказчика в российском банке.

7.12. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления по форме Исполнителя, которое будет выслано Заказчику письмом по электронной почте. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. Заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Chetnyak.Matya@mail.ru. Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат Денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в п. 7.10.

7.13. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами.

7.14. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящей оферты, если причиной неисполнения (ненадлежащего

исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, эпидемии, вызванные распространением вируса, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по настоящей Оферте, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, независящие от воли Сторон, наступившие после вступления в силу настоящей Оферты.

7.15. В случае переноса срока оказания Услуги действие настоящей оферты продлевается на срок, равный сроку переноса. При отмене Услуги договорные обязательства Сторон прекращаются. В случае отмены услуги по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется возместить Заказчику упущенные им денежные средства в полном размере.

7.17. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 100 000 руб. за каждый установленный случай.

8. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ

8.1. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания услуг. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов.

8.1.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

8.2. Исполнитель в ходе оказания услуг вправе требовать у Заказчика выполнения «домашних заданий» — определенных действий Заказчика, планируемых и поручаемых Исполнителем, позволяющих Исполнителю проверить и убедиться в усвоении Заказчиком информации, полученной в ходе проведения Курса, приобретении им опыта решения конкретных задач в рамках темы Курса, а также для иных целей Исполнителя.

9. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ.

9.1. Ресурс, с которого осуществляется продажа Услуги, ресурс, при помощи которого осуществляется оказание Услуги и информирование об Услугах Исполнителя, содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

9.2. Используя ресурс, с которого осуществляется продажа Услуги, ресурс, при помощи которого осуществляется оказание Услуги и информирование об Услугах Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое сайта (сайтов), ресурсов, используемых для оказания Услуги и структура их содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта и ресурсов Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования сайтом, ресурсов, используемых для оказания Услуги и заключения настоящего договора.

9.3. При цитировании материалов Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на источник получения такой информации.

9.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающегося защиты авторских прав Исполнителя, а также нарушение условий пункта 6.8. настоящего договора, Исполнитель вправе потребовать выплаты компенсации в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящая оферта действует с даты ее заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, и до даты окончания оказания Исполнителем услуг по конкретной Услуге и тарифу, в

соответствии с информацией, указанной на Ресурсе, с которого осуществляется продажа Услуг, ресурсе, при помощи которого осуществляется оказание Услуг и информирование об Услугах Исполнителя.

10.2. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10.3. Настоящая Оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

10.4. В случае если после оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю отзыв в текстовой форме, в форме видеозаписи или в форме изображения, Исполнитель имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Заказчику.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ЧЕРНЯК МАРИЯ ЮРЬЕВНА

ИНН 622700451241

Расчётный счёт: 40802810500000004223

Наименование банка: ПРИО-ВНЕШТОРГБАНК (ПАО) Г.РЯЗАНЬ

БИК банка: 046126708

ИНН банка: 6227001779

Корреспондентский счёт: 30101810500000000708

КПП банка по месту нахождения: 623401001

Код ОКПО: 0163456615

Код ОКАТО: 61234830001

Код ОКТМО: 61634430101

Код ОКВЭД: 74.90

Код ОГРН: 309622905700022

Адрес электронной почты: Chetnyak.Mariya@mail.ru

